博士生姓名：顾林妮

年级专业：2015级

导师姓名：田东华

答辩时间及地点：2019年4月25日14：00 ，2026会议室

论文题目：乡村医患信任关系的实证研究

答辩简述（600字左右）：

在医疗卫生系统中，信任被看成是医患关系的基石，信任的存在能够让医患之间的交往得已顺利进行，而信任的缺失就会造成矛盾的产生，甚至是关系的破裂，暴力行为的加剧。但是，从有关中国人信任情况的研究报道来看，目前中国社会的整体信任情况不融乐观，这其中的医患信任状况也不尽人意。在这样的背景下，有关医患信任危机的研究就成为研究的主题，但是，本文并没有将医患信任危机作为研究的主题，而是将研究视角放在我国的乡村。乡村是我国社会发展过程中一个抹不去的元素，乡村卫生事业的发展是我国卫生事业发展的一个重要组成部分。乡村卫生是我国卫生工作的重点，也是难点。如何做好乡村的卫生工作，解决好广大村民防病治病问题，历来受到党和政府的关心与重视。乡村医患关系是构建和谐医患关系的重要组成部分，是实现伟大中国梦的重要保障。乡村医患关系的和谐与否直接关系到乡村卫生政策的落实与否。因此，在现实背景与理论背景交相映衬下，开展了本研究。也是基于这样的背景提出了本文的研究问题：乡村医患信任关系的现状如何？又是哪些（个）因素影响了乡村医患关系的发展，以及该些（个）因素是如何作用？为了解决上述研究问题，本文选取定性与定量相结合的混合研究方法。选取江苏、山东、湖北三省三个乡镇中的25个村卫生室为调查对象，采用访谈法、非参与式观察法以及问卷调查法收集资料，运用主题分析法及统计分析法对资料进行分析，结果发现乡村患者对医生的情感信任胜于对医生技术的信任，但是，在医疗卫生领域中，医生的医疗技术又是医患关系中的决定性因素，基于以上的研究结果，我们就医疗技术进行了问卷调查，统计分析发现，医生的沟通能力是影响患者信任医生的主要影响因素，随后，我们就医生的沟通能力进行了深入的分析，结果发现乡村医生在沟通过程中善于运用情感沟通。基于以上的研究结果，我们认为在乡村医患关系中，需要采取措施进一步的提高乡村医生的医疗技术，在疾病治疗过程中要提高患者的参与度。

答辩组成员：

屈智勇（主席）、北京师范大学（社会发展与公共政策学院）、教授、博导

金承刚、北京师范大学（社会发展与公共政策学院）、教授、博导

梁小云、北京师范大学（社会发展与公共政策学院）、副教授、博导

答辩秘书：辛雨佳